

「お城下に泊まろうキャンペーン」 Q&A

Micro Trip

このキャンペーンって何？

○ このキャンペーンってどんな内容？

高知県民の皆様限定で、高知市内の対象宿泊施設での宿泊代金から5,000円を割引くクーポン券をプレゼントするものです。

- ・対象 高知県内在住の皆様。ご利用は同居する家族単位。
- ・利用期間 令和2年7月1日（水）～8月31日（月）（8/31チェックインまで）
- ・申込期間 令和2年6月17日（水）～25日（木）
- ・抽選結果 令和2年6月末日以降、順次お知らせしていきます。

○ 県民だけに限定しているのはなぜ？

緊急事態宣言が解除され、様々な活動が少しずつ再開されてきていますが、第2波などの懸念もある中で、旅行となるとまだまだ県を跨いだ移動には抵抗があるのも事実です。そうした状況の中で、長く感染者0が続く高知県民に限定することで、感染拡大の可能性を抑えることができます。

新型コロナウイルスにより高知県の観光や産業が大きな影響を受けています。この小旅行によって、停滞している経済が少しでも動き出せればと思っています。

○ 同居の家族に限定しているのはなぜ？

新型コロナウイルス感染拡大に最も注意しなければいけないのが新たなクラスターを作らないことです。今回のキャンペーンでは、いつも一緒に生活しているご家族であれば、そのリスクを抑えることができると考えています。

この小旅行で少しでも日常を取り戻していただくとともに、いつもなら見過ごしていた高知の良さを改めて再発見する機会になってほしいと願っています。

○ 対象宿泊施設は高知市だけだが高知市民は使えるの？

もちろん、高知市民の皆様もぜひ応募ください。通常であれば、高知市民の皆様が市内の旅館やホテルに泊まる機会はほとんどないと思われませんが、このキャンペーンの機会に、一日だけ家事から解放されて、一流の料理人による料理と一流のもてなしを体験していただきたいと願っています。

申し込み時に知っておきたいこと

○ 何度でも申し込める？

一家族一回のみの申し込みです。多くの県民の皆様にご利用いただきたいと願っていますのでご了解ください。複数の申し込みをしても当選の確立が上がることはありません。

○ 抽選の結果、家族内で当選・落選が分かれるの？

申込フォーム（はがき）単位で抽選します。よって、同一の申し込みの中で当落が分かれることはありません。

○ 申し込みをした後人数を変更やキャンセルすることはできる？

一度申し込みした後に人数の変更やキャンセルはできません。また、当選後に旅行する人数が減ったとしても、手数料は減額されませんのでご了解ください。

○ 家族の人数が多いが全員を申し込める？

1回の申し込みはシステムの関係で代表者をいれて最大6人までとなっています。それ以上のご家族の場合、代表者を分けて申し込んでいただいても結構です。ただ、抽選ですので両方とも当選するとは限らないことをご承知ください。

○ 子供料金等にも利用できる？

1人1泊5,000円以上の宿泊プランにご利用いただけますが、各宿泊施設が設定している子供料金等で5,000円未満の場合はご利用いただけませんので、事前に希望宿泊施設へ料金のご確認をお願いします。

○ 一人世帯だが申し込める？

もちろん、おひとり住まいの方も単身世帯として申し込むことができます。

当選したら…

○ 抽選の結果はいつわかるの？

このキャンペーンの抽選の結果は6月末に出ます。ウェブ申し込みの皆様には決定次第メールでお知らせするので、最も早く結果を受け取ることができます。はがき申し込みの場合には、決定日翌日以降の発送になります。電話での問い合わせは対応していません。

○ 費用がかかるの？

クーポン券自体は無料プレゼントです。ただし、当選した方には発券やシステム利用等の経費が必要になります。必要額は申し込みの方法によって異なりますので、ホームページでご確認ください。

ひとつの例として、ウェブ申込（セブン-イレブン決済）の場合、発券手数料等が1枚あたり330円、セブン-イレブンでの発券時に決済手数料が1回につき220円かかります。よって、4人家族の場合の必要額は次のとおりとなります。

$$(330 \text{ 円} \times 4 \text{ 枚}) + 220 \text{ 円} = 1,540 \text{ 円}$$

○ クーポン券はどんなもの？

代表者の名前が記載されたクーポン券が申し込み枚数分発券されます。宿泊する際に、このまま対象宿泊施設にクーポン券を渡していただければOKです。

○ 発券までの流れは？

ウェブ申し込みでもはがきでも、当選者には払込票番号を送ります。セブン-イレブンのレジにてその番号を知らせ、求められた手数料を支払うとクーポン券をお渡しします。

払込票番号だけを宿泊施設に提示しても割引きできませんので、必ずクーポン券を発券して下さい。

○ 県民の確認はどうやってする？

申し込み時に住所を記載してもらいます。また、チェックインの際には免許証やマイナンバーカード、保険証などで本人確認をさせていただきますので、ご準備ください。あとは宿泊施設側の指示に従ってください。

○ ビジネスホテルなどの素泊まりでもいいの？

対象宿泊施設にはいわゆるビジネスホテルもあり、もちろんOKです。夜の食事の際にはぜひ街中で美味しい料理をお楽しみください。

○ 発券はセブン-イレブンのみか？

発券システムの関係で取り扱えるのはセブン-イレブンのみです。県下全域に店舗がないかもしれませんが、宿泊地は高知市なので宿泊日のチェックイン前に、市内のセブン-イレブンで発券してはいかがでしょうか。

旅行当日のお話し…

○ 精算時の注意点は？

このクーポン券は宿泊施設での精算時に宿泊代金から5,000円を割引くものですので、精算は現地払いに限ります。あらかじめクレジットなどで支払いを完了した場合に、当日クーポン券を出しても現金の払い戻しはできませんので、ご注意ください。

また、5,000円以下の宿泊プランでは利用できません。予約の際にご確認ください。

○ 感染症対策は大丈夫？

高知県旅館ホテル生活衛生同業組合から「宿泊施設における新型コロナウイルス対応マニュアル」が示されており、今回のキャンペーンの対象宿泊施設は、このルールに基づいた対応をいただいておりますので、宿泊施設側の準備は整っていると判断しています。

また、利用者の皆様にはマスク着用や手指の消毒などの感染予防対策をお願いします。

○ 他のクーポン券などの併用はできるの？

政府が計画しているGoToキャンペーンのクーポン券との併用はできません。また、ほかの割引き制度との併用は宿泊施設側にご相談ください。

なお、「龍馬パスポート」による割引き・スタンプ・ギフト券などはご利用できます。